

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

En DARIANA RESTAURANTES S.L. nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes y usuarios. A continuación, explicamos de forma clara cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales facilitados a través de nuestra página web.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable: DARIANA RESTAURANTES S.L.

CIF: B56330285

Domicilio social: C/ Sara Montiel, 24, Puerta B, 13610 Campo de Criptana (Ciudad Real), España

Correo electrónico: administracion@darianarestaurantes.es

Sitio web: darianarestaurantes.com

DARIANA RESTAURANTES S.L. es responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través de este sitio web.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECOPILAR?

Dependiendo de los servicios utilizados y de los formularios cumplimentados en nuestra página web, podremos tratar datos como:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información facilitada voluntariamente en formularios, consultas o solicitudes.
- Datos relacionados con solicitudes de reserva.
- Datos necesarios para participar en promociones, sorteos o programas de fidelización.
- Datos facilitados para la suscripción a comunicaciones comerciales, promociones y novedades.
- Datos técnicos y de navegación cuando corresponda, de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

No solicitaremos a través de nuestros formularios más datos de los necesarios para atender la finalidad correspondiente.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los datos personales facilitados podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Consultas y contacto: atender consultas, solicitudes de información y comunicaciones realizadas a través de la página web.

Reservas: gestionar solicitudes de reserva y las comunicaciones necesarias relacionadas con ellas.

Promociones, sorteos y programas de fidelización: gestionar la participación de los usuarios, verificar el cumplimiento de las condiciones aplicables, contactar con los participantes o ganadores y gestionar los premios correspondientes.

Newsletter y comunicaciones comerciales: cuando el usuario haya prestado su consentimiento, enviar por medios electrónicos información sobre nuestros restaurantes, menús, promociones, ofertas, regalos, sorteos, eventos, novedades y otras comunicaciones comerciales relacionadas con DARIANA RESTAURANTES S.L.

Gestión de clientes: cuando resulte necesario, gestionar la relación comercial o contractual con nuestros clientes.

Cumplimiento de obligaciones legales: atender las obligaciones legales, fiscales, administrativas o de cualquier otra naturaleza que sean aplicables a DARIANA RESTAURANTES S.L.

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La base jurídica dependerá de la finalidad para la que se utilicen los datos.

Para la atención de consultas, la base jurídica podrá ser el consentimiento del interesado y, cuando corresponda, la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por este.

Para la gestión de reservas y servicios contratados, la base jurídica será la ejecución de una relación contractual o la aplicación de medidas precontractuales.

Para determinadas obligaciones administrativas, contables o fiscales, la base jurídica será el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a DARIANA RESTAURANTES S.L.

Para el envío de newsletters, promociones y comunicaciones comerciales cuando sea necesario solicitar autorización, la base jurídica será el consentimiento otorgado por el usuario.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

5. COMUNICACIONES COMERCIALES

DARIANA RESTAURANTES S.L. podrá enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros medios electrónicos cuando exista una base jurídica que lo permita.

Cuando el envío se base en el consentimiento, el usuario deberá haberlo autorizado mediante una acción afirmativa.

Las comunicaciones podrán contener información sobre menús, ofertas, promociones, sorteos, regalos, eventos, novedades y servicios de nuestros establecimientos.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir estas comunicaciones mediante el mecanismo de baja incluido en las propias comunicaciones o escribiendo a:

administracion@darianarestaurantes.es

La baja de las comunicaciones comerciales será gratuita.

6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recopilados.

Los datos relacionados con una relación contractual se conservarán durante el tiempo necesario para su gestión y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigibles.

Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán mientras el usuario no retire su consentimiento o solicite dejar de recibir dichas comunicaciones.

Los datos relativos a promociones o sorteos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la promoción y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales.

Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados o bloqueados conforme a la normativa aplicable.

7. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS?

Con carácter general, DARIANA RESTAURANTES S.L. no cederá los datos personales de los usuarios a terceros salvo que exista una obligación legal o sea necesario para la prestación de un servicio solicitado.

Para el funcionamiento de la página web y de nuestros servicios podremos utilizar proveedores que actúen por cuenta de DARIANA RESTAURANTES S.L., como proveedores de alojamiento web, mantenimiento informático, correo electrónico, gestión de formularios, sistemas de reservas, plataformas de envío de comunicaciones o servicios similares.

Estos proveedores tratarán los datos conforme a las instrucciones de DARIANA RESTAURANTES S.L. y a las obligaciones que les resulten aplicables en materia de protección de datos.

Cuando alguno de estos proveedores implique una transferencia internacional de datos, se adoptarán las garantías exigidas por la normativa aplicable.

8. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos y, en particular:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tratamos.
- **Rectificación:** solicitar la modificación de datos incorrectos o inexactos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en los casos legalmente previstos.
- **Limitación:** solicitar la limitación del tratamiento cuando se cumplan los requisitos legales.
- **Portabilidad:** recibir sus datos personales en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable cuando proceda.
- **Retirada del consentimiento:** retirar en cualquier momento un consentimiento previamente otorgado.

Para ejercer estos derechos puede dirigirse a:

DARIANA RESTAURANTES S.L.
C/ Sara Montiel, 24, Puerta B
13610 Campo de Criptana (Ciudad Real), España

o mediante correo electrónico a:

administracion@darianarestaurantes.es

La solicitud deberá permitir acreditar la identidad del solicitante cuando resulte necesario.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

DARIANA RESTAURANTES S.L. adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales y evitar, en la medida razonablemente posible, su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

10. DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son verdaderos, exactos y actualizados.

Cuando facilite datos personales de terceras personas, deberá contar con legitimación suficiente para hacerlo y, cuando resulte necesario, haber informado previamente a dichas personas.

11. MENORES DE EDAD

Los formularios y servicios de esta página web no están destinados específicamente a recabar datos personales de menores de edad.

Cuando para un determinado tratamiento resulte necesario el consentimiento de los representantes legales del menor, se adoptarán las medidas correspondientes conforme a la legislación aplicable.

12. COOKIES Y SERVICIOS DE TERCEROS

La página web puede utilizar cookies propias y de terceros.

La información sobre las cookies utilizadas, sus finalidades, duración y posibilidades de configuración o rechazo deberá consultarse en la **Política de Cookies** de la página web.

Cuando se utilicen servicios externos como mapas, vídeos, herramientas estadísticas, redes sociales u otros servicios que puedan instalar cookies no necesarias, estas se gestionarán conforme a la normativa aplicable y a las preferencias manifestadas por el usuario.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DARIANA RESTAURANTES S.L. podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de cambios legales, técnicos o en los servicios ofrecidos.

La versión vigente estará disponible en todo momento en esta página web.

Última actualización: septiembre de 2026.